

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2				決して広いとは言えませんが、活動時は活動内容によって学習スペースと合わせて広いスペースを確保し対応しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1		国の基準を満たした人員を配置し、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、専門職などの有資格者を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1				マットを利用して学習スペースと活動スペースを区別し、視覚的にわかりやすい環境となるよう整備しております。 手洗い場やトイレには踏み台を設置し、高さに対する課題の解消に努めております。 また、毎朝、玄関、活動スペース、トイレ等の清掃をおこない、清潔な環境の維持に努めております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10					マットを利用して学習スペースと活動スペースの区別化を視覚的にわかりやすいように環境設備しております。 手洗い場やトイレには踏み台を設置し高さに対しての問題点を解消しております。 また、毎朝玄関、活動スペース、トイレ等の清掃もおこなっております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			家の中では常にうろうろしているので、本読みや何かを教えたくても集中が続かず教える事ができませんでした。 コンパスでは、集中できる工夫をされているため、座ってプリントを書いているようです。	毎朝、日々の児童の様子についての情報共有をおこない、共通認識のもと支援の方向性を統一し、支援をおこなっております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				学習や小集団活動を通して知能療育訓練や集団生活適応訓練等の支援をおこなっております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1	子供の事をよく観察し、課題が作成されていると思います。	保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない計画書を作成しております。 また、日々の様子の中で気づいたこと等を毎朝の朝礼で情報共有し、日々の支援向上に努めております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1	自分も子供に対して悩む事があり、相談すると親身に答えてもらえるのでとてもありがたいです。	保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない、児童発達ガイドラインに適した項目を選択し、具体的な内容を設定した計画書を作成しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		支援会議や毎朝の申し送りにより支援内容の共通認識を図り、計画に沿った支援をおこなえるように努めております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		活動内容は、さまざまな職種の職員が担当することで各職種の視点から見た活動内容を提供し固定化しないように工夫しております。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	4		2	4		現時点で個人情報保護の観点から交流の機会を計画できておりません。保護者様のご意見を考慮したうえで検討してまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時には利用契約書や重要事項説明書に沿って、わかりやすく丁寧に説明するよう心がけております。また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					計画書を保護者様にお渡しする際に支援内容のご説明をおこなっております。 また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2	4		保護者様のご相談に対し、送迎時やHUG（連絡ツール）を通してアドバイスをおこなっております。 また、利用児童の気になる点等がある場合には、こちらからご報告をおこない、日常生活の状況をお聞きしたうえで対応策をご提案しております。	
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	10				アプリで見れる日誌に活動内容がしっかり書いてあるので、何をしたのかを楽しみに見えます。	日頃からHUG(連絡ツール)にて情報共有や送迎時に状況を伝え、課題等の共通理解に努めております。 今後も支援内容などをお伝えし、共通理解に努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				モニタリングや保護者様からご相談があった際には、面談またはお電話にて対応しております。 なお、面談やご相談を希望されていない保護者様もおられるため、状況に応じてご相談の機会を設けられるよう検討してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				保護者様のご相談やご要望に対し親身にご対応させていただいております。 今後とも保護者様のニーズにお応えできるように努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		3	5		今年度は開催できておりません。保護者様のご意見も考慮しながら検討してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		2		保護者様からご相談がありましたら、迅速かつ丁寧にご対応させていただき少しでもお力になれるように努めております。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		保護者様には実際におこなった学習プリントを示しながら学習状況等をご説明しております。 また、児童に対しては口頭での説明に加え、視覚的にわかりやすい資料を提示し、より伝わりやすい情報伝達に努めております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					長期休みの際のイベントや事業所に対しての変更事項・注意事項がある際には、定期的に会報にて発信しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				全職員が個人情報保護に関する研修を受け、日々の業務の中で十分に気をつけております。 また、個人情報記載の書類関係にしましては、鍵付きの書庫で保管し個人情報の扱いには十分に気をつけております。	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		各種マニュアルを作成し、いつでも確認できる場所に設置しております。 また、定期的に職員研修をおこない、緊急時にも適切に対応できるよう努めております。
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1	5		定期的な訓練をおこない、おこなった訓練に対し職員で話し合いをおこなっております。 また、話し合いの結果を全職員が把握し実際に起きた際に瞬時に対応できるように努めております。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1				様々なパターンを想定した避難訓練をおこない、児童、職員共に迅速に対応できるように取り組んでおります。 また、災害時の避難場所につきましてはお便りにて保護者様にお伝えしております。	
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			3		怪我等が発生した際には、発生状況および現在の状況について保護者様へ速やかにご連絡し、適切にお伝えしております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					児童が安心感をもって通所できているとお答えしていただいた保護者様が多く、大変嬉しく思っております。 児童が安心感をもって通所できるように楽しく成功体験を増やせるような支援に努めております。 これからもより一層安心感をもって通所ができるような支援に努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				休みの日もコンパスにいく！と言っています	COMPASSに通うことを楽しみにしている児童が多く、大変嬉しく思っております。 また、温かいご意見をいただきありがとうございます。 今後も、より一層楽しみに通所していただけるよう努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			1	自身は障害者雇用で働いていますが、子供の時は障害者に対する支援は広く浸透しておらず親も気づかないまま大人になり社会に出て生きづらさを感じ発達に問題があると分かりました。 子供が生まれ、3歳間近になって話す事ができなかったので、支援所に預ける事になりましたが、支援所に預ける際には、ただ障害児を預かり見守りをしてくれる施設だろうと思っていたのですが、座れずうろうろしていた子が数年経ち、座ってプリントをするようになっていました。 親の不足もあり家ではうろうろしていますが、例えば生活の一部でも座って学習ができるという事は大切な事だと思います。 コンパスの時間中に集中できる空間を作ってもらったおかげでだいぶ言葉も発達してきていると思います。 長くりましたが、自身も子供の時から通って訓練を受けたかったです。 早め気づき訓練を続けていけば大人になった際には基本が染み付いているので例え応用ができなくても基本には戻れると信じています。 コンパスに出会えて支援を続けられている事が子供にとって一生の宝物だと思います。 今後ともよろしくお願いたします。	当事業所の支援に対して満足しているとのこと回答をいただき、大変嬉しく思っております。 また、温かいご意見をいただきありがとうございます。 今後も、保護者様のご意見を踏まえながら、満足していただける事業所となるよう努めてまいります。	